Valsts vides dienests

OPERATĪVĀS KOORDINĀCIJAS CENTRS

Lai **efektīvi un vienoti pārvaldītu** Valsts vides dienestā **saņemtos ziņojums par vides pārkāpumiem,** 01.06.2020. **izveidots Operatīvās koordinācijas centrs.**

OKC **nodrošina** Valsts vides dienesta **vienotā zvanu centra darbību:**

- pieņem zvanus uz vienoto zvanu centra tālruni +371 26 33 88 00 katru dienu, t.sk. brīvdienās un svētku dienās, no plkst.7:00 līdz plkst.23:00.
- no plkst. 23:00 līdz 7:00 par neatliekamu situāciju zvanus pieņem operatīvais dežurants, citos gadījumos zvanītājs tiek savienots ar automātisko atbildētāju un informēts par turpmāku nepieciešamo rīcību.

OKC **nodrošina** Valsts vides dienesta mobilās lietotnes **Vides SOS darbību**:

- saņem un izskata Vides SOS iesniegtos pieteikumus par vides pārkāpumiem;
- pārkāpumus, kas ir Valsts vides dienesta kompetencē, reģistrē vienotā Pieteikumu pārvaldības sistēmā - > nodod tālāk darbam atbilstošajai reģionālajai vides pārvaldei, kas veic ziņojuma pārbaudi;
- pārkāpumus, kas nav Valsts vides dienesta kompetencē, OKC, izmantojot Vides SOS funkcionalitāti, to nodod izpildei attiecīgajai iestādei;
- sadarbojas ar citām iestādēm, kuru kompetencē ir Vides SOS saņemto pieteikumu risināšana.

Citas funkcijas:

- vada Rīcības un informācijas koordinācijas centra darbību (koordinē avārijas un avārijas situācijas);
- apkopo informāciju par Latvijas teritorijā notikušajām avārijām un veiktajiem to seku likvidēšanas pasākumiem;
- nodrošina VVD putekļu monitoringa staciju uzturēšanu un darbību;
- organizē piekļuvi tiešsaistes datu saņemšanai piesārņojuma kontrolei no citām iestādēm un organizācijām.

Lai nodrošinātu vienotu saņemto ziņojumu pārvaldību, Valsts vides dienestā **ieviesta jauna Pieteikumu pārvaldības sistēma (PPS), kurā tiek reģistrēti visi pieteikumi par vides pārkāpumiem,** kas **ir Valsts vides dienesta kompetencē** un saņemti uz vienoto zvanu centra tālruni, e-pastā vai Valsts vides dienesta kontos sociālajos tīklos.

- OKC reģistrē PPS visus ziņojumus (gan mutvārdu, gan rakstveida) par vides pārkāpumiem;
- pārrauga PPS reģistrēto pieteikumu izpildi - > sniedz atgriezenisko saiti pieteikumu iesniedzējam.